

Số: **79** /QĐ-UBND

Thảo Nguyên, ngày 10 tháng 7 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH
Về việc thành lập Bộ phận tiếp công dân của UBND phường Thảo Nguyên

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG THẢO NGUYÊN

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương năm 2025;

Căn cứ Luật Tiếp công dân năm 2013;

Căn cứ Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10 tháng 4 năm 2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Tố cáo;

Căn cứ Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01 tháng 10 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh;

Căn cứ Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01 tháng 10 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân;

Xét đề nghị của văn phòng HĐND và UBND phường theo tờ trình số 01/TTr-UBND ngày 8/7/2025,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thành lập bộ phận tiếp công dân gồm các ông (bà) có tên và giữ chức vụ sau đây:

1. Ông: Lưu Đình Doanh - Phó chánh Văn phòng HĐND - UBND phường, trực tiếp phụ trách.

2. Ông: Vì Văn Tuyên - Chuyên viên Văn phòng HĐND - UBND phường, trực tiếp tiếp công dân.

Điều 2. Bộ phận tiếp công dân chịu trách nhiệm tiếp công dân thường xuyên và định kỳ theo lịch tiếp công dân hàng tháng, quý, năm.

Công chức trực tiếp tiếp công dân có nhiệm vụ:

+ Giúp Chủ tịch UBND phường xây dựng quy chế tiếp công dân, nội quy tiếp công dân; Kế hoạch, Lịch tiếp công dân hàng tháng, quý, năm.

+ Thường xuyên trực tiếp tiếp công dân hàng ngày, mở sổ theo dõi tiếp công dân, nhận đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân, vào sổ và trực tiếp xử lý hoặc chuyển đến cá nhân, tổ chức thuộc thẩm quyền để giải quyết, trả lời công dân;

+ Tổng hợp báo cáo Chủ tịch UBND phường và lập báo hàng tháng, quý, năm công tác tiếp công dân gửi về UBND tỉnh (Thanh tra tỉnh) theo quy định.

+ Bộ phận tiếp Công dân được hưởng chế độ bồi dưỡng tiếp công dân theo quy định hiện hành của Nhà Nước.

Điều 3. Chánh văn phòng HĐND và UBND, các ông (bà) có tên tại Điều 1, cán bộ, công chức trực thuộc UBND phường, tổ chức cá nhân liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- TTĐU, HĐND phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Các ban, ngành đoàn thể phường;
- Cán bộ, công chức phường;
- Như Điều 3;
- Lưu: VT, VP (bản).

CHỦ TỊCH

Nguyễn Thành Văn